

平成28年度 第三者評価

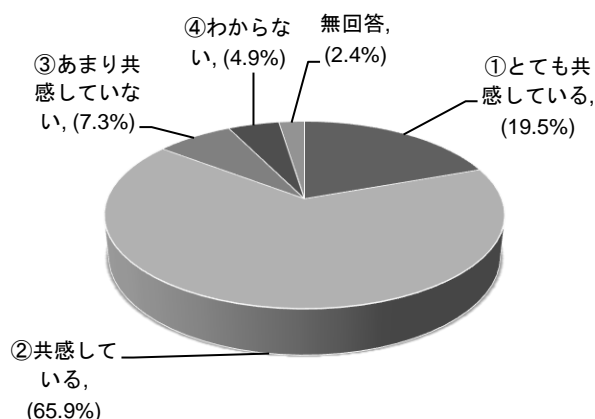
家族アンケート集計結果

ケアハウスこすもぴあ

調査期間	平成28年7月21日～
定員	60 人
配布数	56 通
回収数	41 通
回収率	73.2%
作成日	平成28年11月24日

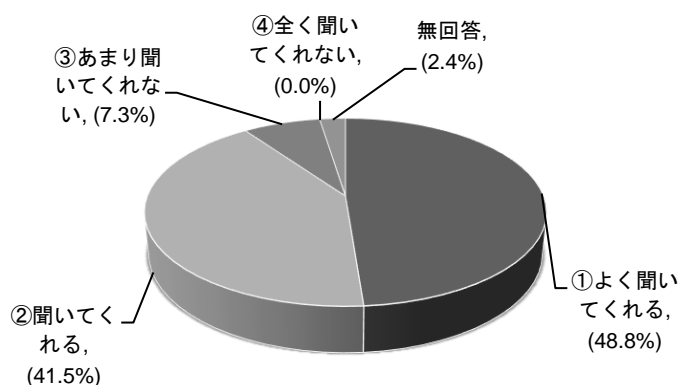
1) 施設の目指している理念、サービス提供の方針に共感していますか？

①とても共感している	8 人	(19.5%)
②共感している	27 人	(65.9%)
③あまり共感していない	3 人	(7.3%)
④わからない	2 人	(4.9%)
無回答	1 人	(2.4%)



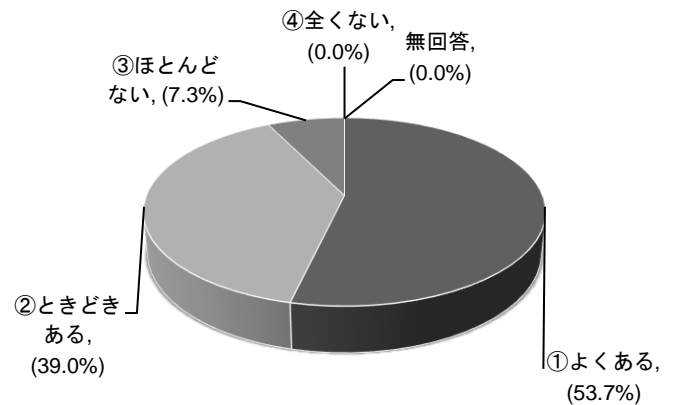
2) 職員は、ご家族の困っていること、不安、要望等の話をよく聞いていますか？

①よく聞いてくれる	20 人	(48.8%)
②聞いてくれる	17 人	(41.5%)
③あまり聞いてくれない	3 人	(7.3%)
④全く聞いてくれない	0 人	(0.0%)
無回答	1 人	(2.4%)



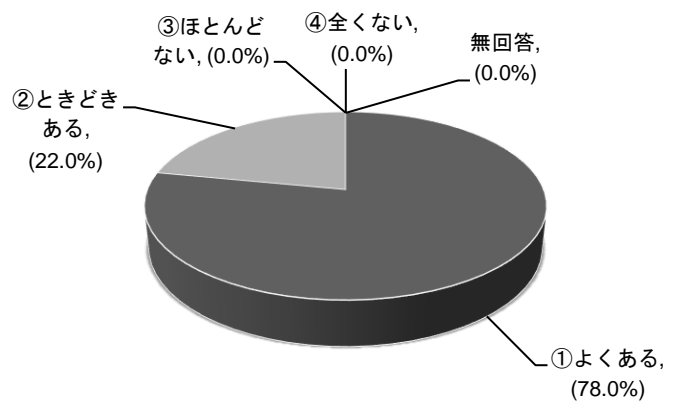
3) ご本人の施設での日々の暮らしぶりについて、ご家族に報告がありますか？

①よくある	22 人	(53.7%)
②ときどきある	16 人	(39.0%)
③ほとんどない	3 人	(7.3%)
④全くない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



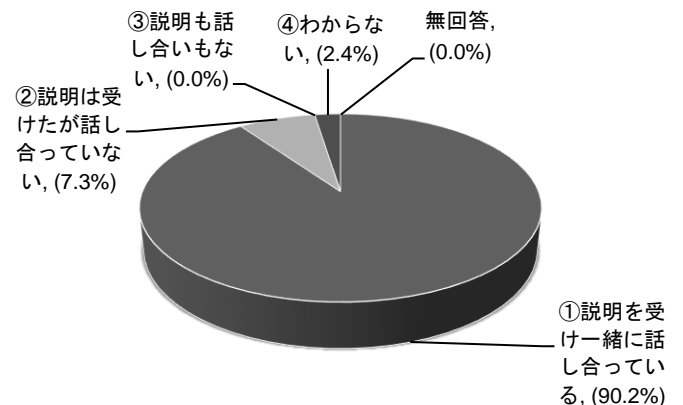
4) ご本人がけがをした時や健康状態に変化があったとき、ご家族に報告がありますか？

①よくある	32 人	(78.0%)
②ときどきある	9 人	(22.0%)
③ほとんどない	0 人	(0.0%)
④全くない	0 人	(0.0%)
無回答	0 人	(0.0%)



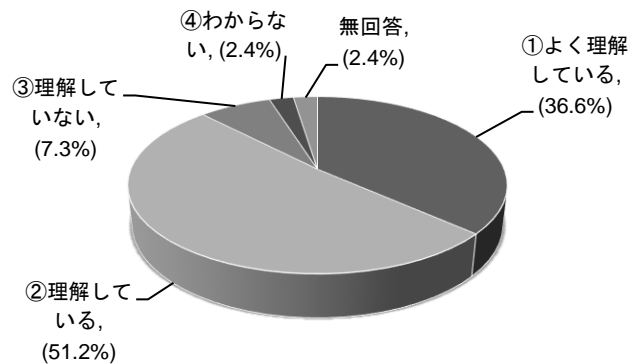
5) 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

①説明を受け一緒に話し合っている	37 人	(90.2%)
②説明は受けたが話し合っていない	3 人	(7.3%)
③説明も話し合いもない	0 人	(0.0%)
④わからない	1 人	(2.4%)
無回答	0 人	(0.0%)



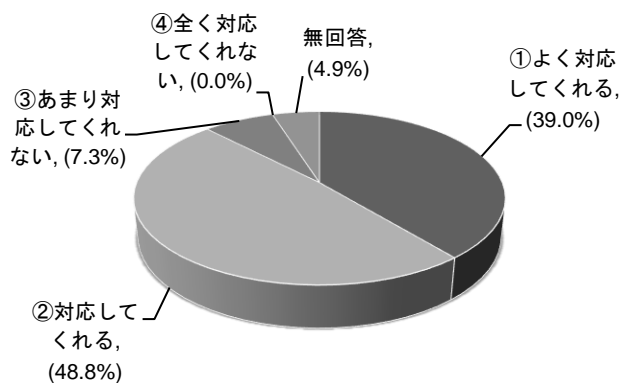
6) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をくみ取ってケアをしていると思いますか？

①よく理解している	15 人	(36.6%)
②理解している	21 人	(51.2%)
③理解していない	3 人	(7.3%)
④わからない	1 人	(2.4%)
無回答	1 人	(2.4%)



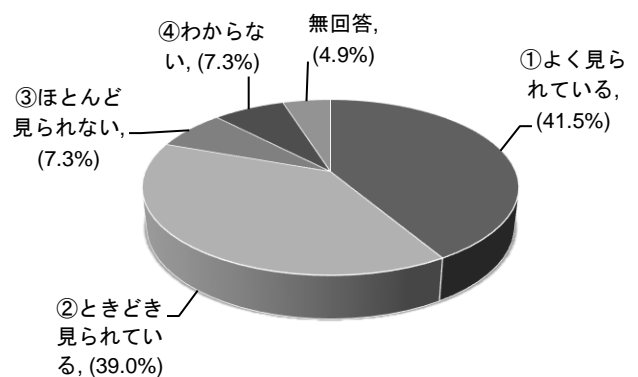
7) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

①よく対応してくれる	16 人	(39.0%)
②対応してくれる	20 人	(48.8%)
③あまり対応してくれない	3 人	(7.3%)
④全く対応してくれない	0 人	(0.0%)
無回答	2 人	(4.9%)



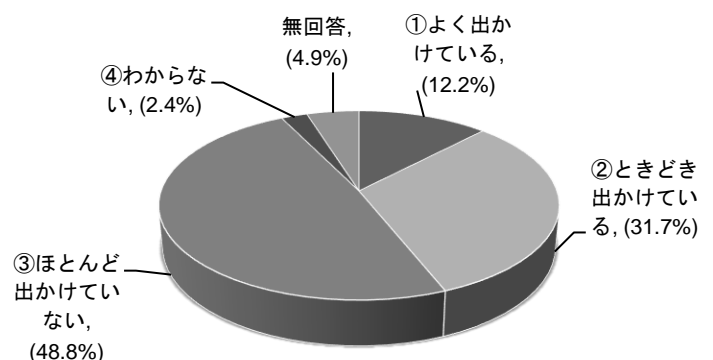
8) 施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか？

①よく見られている	17 人	(41.5%)
②ときどき見られている	16 人	(39.0%)
③ほとんど見られない	3 人	(7.3%)
④わからない	3 人	(7.3%)
無回答	2 人	(4.9%)



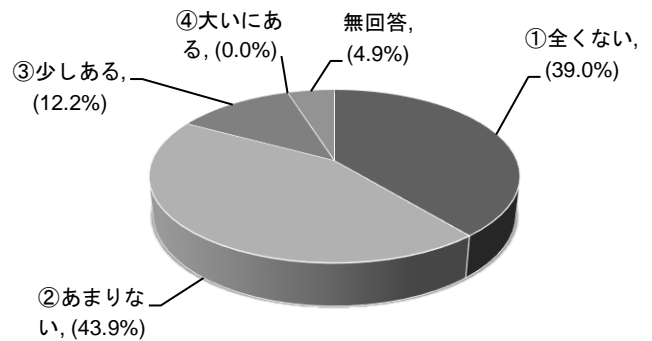
9) ご本人は、ご自分の意志で、施設外の行きたいところへ出かけていますか？

①よく出かけている	5 人	(12.2%)
②ときどき出かけている	13 人	(31.7%)
③ほとんど出かけていない	20 人	(48.8%)
④わからない	1 人	(2.4%)
無回答	2 人	(4.9%)



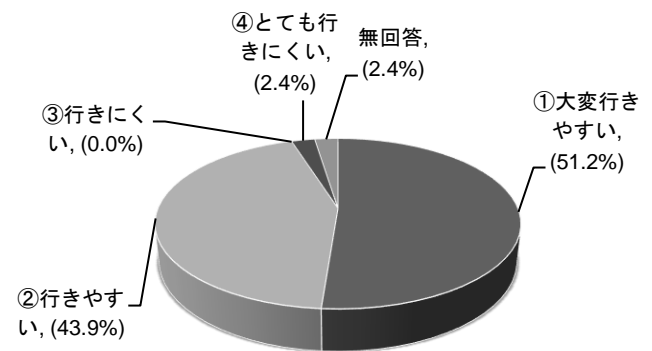
10) 施設のサービスを受けていて、ご本人の健康を支える医療体制について心配な点がありますか？

①全くない	16 人	(39.0%)
②あまりない	18 人	(43.9%)
③少しある	5 人	(12.2%)
④大いにある	0 人	(0.0%)
無回答	2 人	(4.9%)



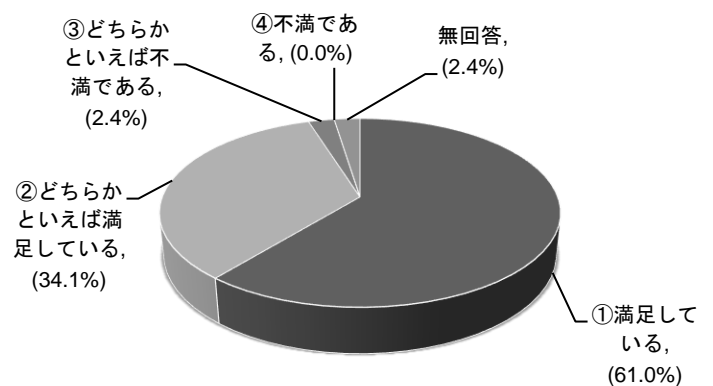
11) 施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

①大変行きやすい	21 人	(51.2%)
②行きやすい	18 人	(43.9%)
③行きにくい	0 人	(0.0%)
④とても行きにくい	1 人	(2.4%)
無回答	1 人	(2.4%)



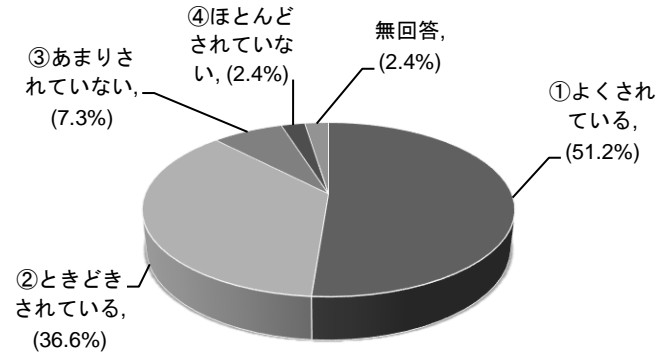
12) 施設の清潔度や明るさ、雰囲気などに満足されていますか？

①満足している	25 人	(61.0%)
②どちらかといえば満足している	14 人	(34.1%)
③どちらかといえば不満である	1 人	(2.4%)
④不満である	0 人	(0.0%)
無回答	1 人	(2.4%)



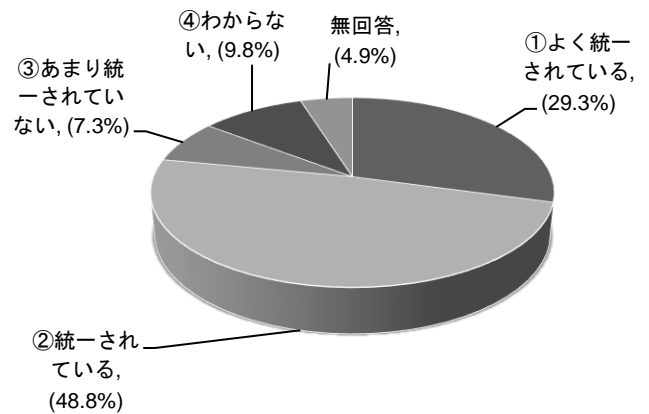
1 3) 施設の中や外出先で行われる行事に、ご家族は招待されていますか？

①よくされている	21 人	(51.2%)
②ときどきされている	15 人	(36.6%)
③あまりされていない	3 人	(7.3%)
④ほとんどされていない	1 人	(2.4%)
無回答	1 人	(2.4%)



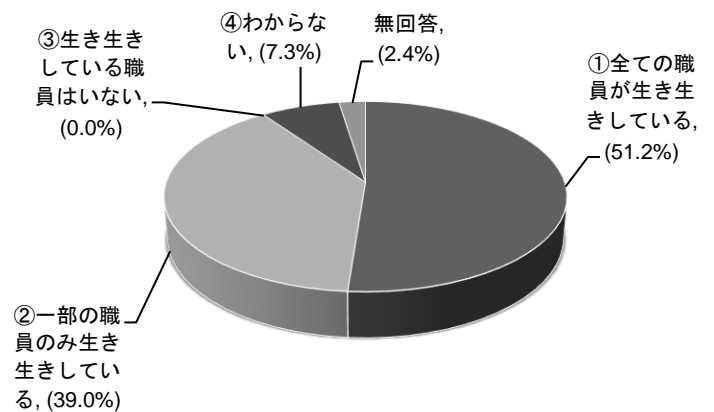
1 4) ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

①よく統一されている	12 人	(29.3%)
②統一されている	20 人	(48.8%)
③あまり統一されていない	3 人	(7.3%)
④わからない	4 人	(9.8%)
無回答	2 人	(4.9%)



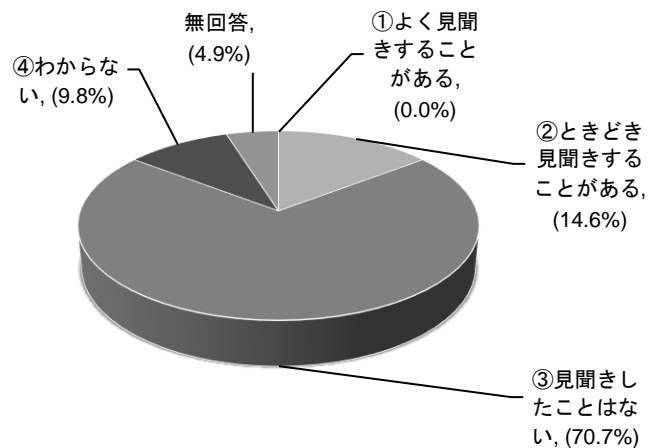
1 5) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

①全ての職員が生き生きしている	21 人	(51.2%)
②一部の職員のみ生き生きしている	16 人	(39.0%)
③生き生きしている職員はいない	0 人	(0.0%)
④わからない	3 人	(7.3%)
無回答	1 人	(2.4%)



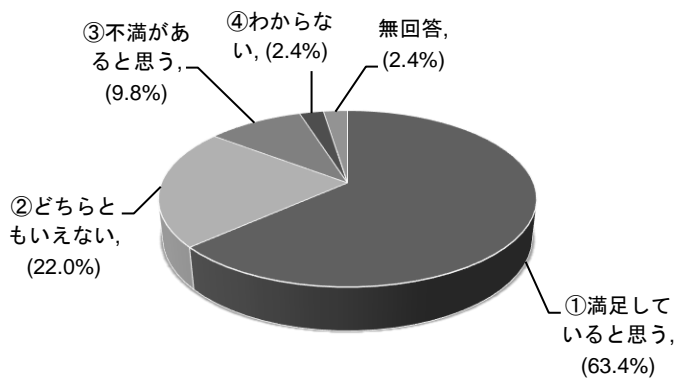
16) ご本人や他の利用者に対して、不適切なケア（乱暴な態度や言葉遣いなど）が行われているのを見聞きしたことはありますか？

①よく見聞きすることがある	0人	(0.0%)
②ときどき見聞きすることがある	6人	(14.6%)
③見聞きしたことはない	29人	(70.7%)
④わからない	4人	(9.8%)
無回答	2人	(4.9%)



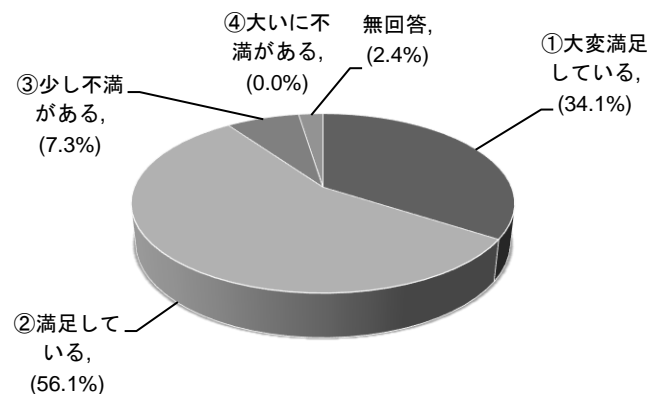
17) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

①満足していると思う	26人	(63.4%)
②どちらともいえない	9人	(22.0%)
③不満があると思う	4人	(9.8%)
④わからない	1人	(2.4%)
無回答	1人	(2.4%)



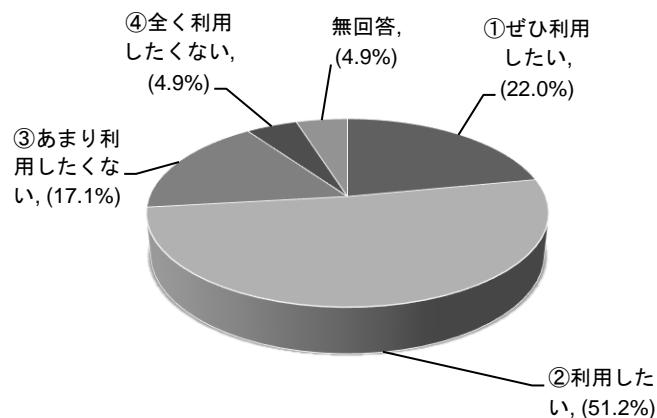
18) ご家族は、今の施設のサービスに満足していますか？

①大変満足している	14人	(34.1%)
②満足している	23人	(56.1%)
③少し不満がある	3人	(7.3%)
④大いに不満がある	0人	(0.0%)
無回答	1人	(2.4%)



19) 将来、この施設を利用したいと思いますか？

①ぜひ利用したい	9人	(22.0%)
②利用したい	21人	(51.2%)
③あまり利用したくない	7人	(17.1%)
④全く利用したくない	2人	(4.9%)
無回答	2人	(4.9%)



20-a) 利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

コメント 32件

個別コメントについては、訪問調査後施設へ報告がされます。

20-b) 利用されている施設に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

コメント 24件

個別コメントについては、訪問調査後施設へ報告がされます。